

הודפס באירלנד.

www.dell.com | support.dell.com



03KGT6A00

I

ISP

14 ספק שירותי אינטרנט

W

Windows

37 אשף תאימות התוכניות

ת

42 תוכנית האבחון של Dell

28 תכונות תוכנה

58 תמיכה, כתובות דואר אלקטרוני

D

31 DataSafe Online Backup

57 DellConnect

52 Dell Factory Image Restore

38 Dell Support Center

29 Dock

F

58 FTP, כניסה אונימיית

H

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות

41 (החמרה)

נ

נזק, מניעה 5

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 55

פ

פנייה אל Dell 61

ר

רשימת פעולות לביצוע באבחון 62

ש

שחזור תמונה מקורית 52, 48

שירות לקוחות 56

כ

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 58

ל

לפני שתתקשר 61

מ

מוצרים

מידע ורכישה 59

מחשב, התקנה 5

מנהלי התקנים והורדות 65

מפצלי שקעים, שימוש 6

מפרט 66

משאבים, איתור נוספים 64

משלוח מוצרים

לשם החזרה או תיקון 60

אינדקס

א

- אורור, הבטחה 5
 איתור מידע נוסף 64
 אתרי תמיכה
 ברחבי העולם 57

ב

- בעיות זיכרון
 פתרון 35
 בעיות חומרה
 אבחון 41
 בעיות תוכנה 36

ה

- הגדרת חיבור אינטרנט
 חיבור אינטרנט 15

הודעות מערכת 39

החזרות במסגרת האחריות 59

ז

זרימת אוויר, אפשר 5

ח

- חיבור אינטרנט 14
 חיבור רשת
 תיקון 33
 חיבור רשת אלחוטית 33
 חיבור רשת מחווטת 7
 חשמל, פתרון בעיות 34

י

יכולות מחשב 28

מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM):

יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח	תדר	צריכת חשמל	מתח יציאה	עוצמת יציאה
P09T	100-240 וולט ז"ח	50-60 הרץ	1.0 אמפר	19.0 וולט ז"י	1.58 אמפר

לפרטים, קרא את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

נספח

הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעה לשיטות של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות קניין רוחני נוספות בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו להגנה על זכויות יוצרים אלא באישור חברת Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות אחרות של צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

סביבת מחשב

מידת זעזועים מרבית (בזמן פעולה) —
 נמדדת באמצעות תוכנית האבחון של Dell
 המופעלת מהכונן הקשיח ועם פעימת חצי
 סינוס של 2 אלפיות השנייה. עבור ללא
 פעולה — נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא
 במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של
 2 אלפיות השנייה):

110 G	הפעלה
160 G	ללא הפעלה
	גובה (מרבי):

15.2 - עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2 - עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אווירי

סביבת מחשב

טווח טמפרטורות:

0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	הפעלה
-40° עד 65° צ' (-40° עד 149° פ')	אחסון
	לחות יחסית (מרבית):

10% עד 90% (ללא התעבות)	הפעלה
5% עד 95% (ללא התעבות)	אחסון
	מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש):

0.66 GRMS	הפעלה
1.30 GRMS	ללא הפעלה

פיזי		מתאם זרם חילופין	
גובה	25.5 מ"מ עד 32.8 מ"מ	מתח כניסה	100-240 וולט ז"ח
רוחב	268.0 מ"מ	זרם כניסה	1.0 אמפר
עומק	196.6 מ"מ	תדר כניסה	50-60 הרץ
משקל (כולל סוללת 3 תאים)	ניתן לקבוע את התצורה למשקל קטן מ- 1.25 ק"ג	הספק יציאה	30 וואט
		זרם יציאה	1.58 אמפר
		מתח יציאה נקוב	19.0 וולט ז"י
		טווח טמפרטורות:	
		הפעלה	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')
		אחסון	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')


סוללה		משטח מגע	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 3/6 תאים		240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה)
22.56 מ"מ	גובה		
206 מ"מ	רוחב		
60.62 מ"מ	עומק		גודל:
0.22 ק"ג (3 תאים)	משקל	אזור חיישנים פעילים	רוחב
0.38 ק"ג (6 תאים)		65.0 מ"מ עד 78.0 מ"מ	
11.1 וולט ז"	מתח	מלבן של 30.5 מ"מ עד	גובה
		30.0 מ"מ	
4.0 שעות (כאשר המחשב כבוי)	משך טעינה (מקורב)		
משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה	משך פעולה		
CR-2032	סוללת מטבע		

שמע		תצוגה	
Realtek ALC272-VB-GR	בקר שמע	WSVGA Truelife	סוג
1 רמקולים של 2 וואט	רמקולים	WLED של 10.1 אינץ'	
תפריטי תוכנות ופקדי מדיה	פקדי עוצמת קול		ממדים:
		222.72 מ"מ	גובה
		125.28 מ"מ	רוחב
		255.52 מ"מ	אלכסון
		1024 x 600	רזולוציה מרבית
		60 Hz	קצב רענון
		132°±3°	זווית הפעלה
		40°/40°	זווית צפייה אופקית
		15°/30°	זווית צפייה אנכית
		0.2175 x 0.2088 מ"מ	רוחב פיקסל
וידיאו			
Intel GMA 3150	בקר וידיאו		
8 MB זיכרון מערכת של (משותף)	זיכרון מסך		
מקלדת			
82 (ארה"ב, קנדה וקוריאה);	מספר		
83 (אירופה)	מקשים		

קורא כרטיסי מדיה		מחברים	
Secure Digital (SD) Digital	כרטיס נתמך	מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוני אחד	שמע
Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick		חריץ Mini-Card אחד בחצי גודל	Mini-Card
Memory Stick PRO		מחבר RJ45 אחד	מתאם רשת
MultiMedia Card (MMC) Card		שני מחברי 4 פינים, תואמי USB	USB
		מחבר אחד של 15 חורים	VGA
		חריץ אחד של 3 ב- 1	קורא כרטיסי מדיה
מצלמה		תקשורת	
0.3 מגה-פיקסל	רזולוציית מצלמה	10/100 Ethernet LAN על לוח המערכת	מתאם רשת
640 x 480 (מרבי)	רזולוציית וידאו	WLAN 802.11 bgn וטכנולוגיית אלחוט Bluetooth®	אלחוט

מפרט

סעיף זה מספק מידע שעשוי להידרש לך בעת הגדרה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג המחשב.

הערה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורה של המחשב שברשותך, עיין בסעיף "אודות המערכת שלך" ב- **Dell Support Center**. כדי להפעיל את **Dell Support Center**, לחץ על הסמל  באזור ההודעות בשולחן העבודה.

זיכרון		דגם מחשב	
מחבר SODIMM אחד	מחבר מודול זיכרון	Dell™ Inspiron™ 1018	
2 GB ו- 1 GB	קיבולות מודול זיכרון	פרטי מחשב	
2 GB ו- 1 GB	תצורות אפשריות	Intel® Atom™	סוג מעבד
2 GB ו- 1 GB	תצורות אפשריות	Intel NM10 Express	ערכת שבבי מערכת
PC3-10600 (DDR3 1333 MHz) SODIMM	סוג זיכרון		

אם עליך:

ראה:


לאתר מידע אודות נוהלי בטיחות מיטביים עבור המחשב לעיין במידע אודות אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רשיון למשתמש קצה

מסמכי הבטיחות והתקינה המצורפים למחשב. כמו כן, עיין בדף הבית לתאימות תקינה באתר

www.dell.com/regulatory_compliance

לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר — עליך להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב באתר support.dell.com או כדי לפנות לתמיכה הטכנית

החלק התחתון של המחשב, ה- **Dell Support Center**. כדי להפעיל את **Dell Support Center**, לחץ על הסמל

בשורת המשימות 

למצוא מנהלי התקנים והורדות. קובצי **Readme**

לגשת לתמיכה טכנית ועזרה של מוצרים לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים


support.dell.com

איתור מידע ומשאבים נוספים

ראו:	אם עליך:
"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 51	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" בעמוד 39	להתקין מחדש את תוכנת המערכת
support.dell.com	לאתר מידע נוסף על מערכת ההפעלה Microsoft® Windows ועל תכונות שלה
מדריך השירות באתר support.dell.com/manuals	לשדרג את המחשב בזיכרון חדש או נוסף, או כונן קשיח חדש
הערה: במדינות מסוימות, פתיחת המחשב והחלפת חלקים בתוכו עלולות לגרם לביטול האחריות. לפני עבודה בתוך המחשב, בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה.	להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום

פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר

www.dell.com/contactdell

2. בחר את המדינה או האזור שלך.

3. בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לדרישות שלך.

4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפופץ או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

רשימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (בר-קוד בחלק התחתון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם המחשב מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

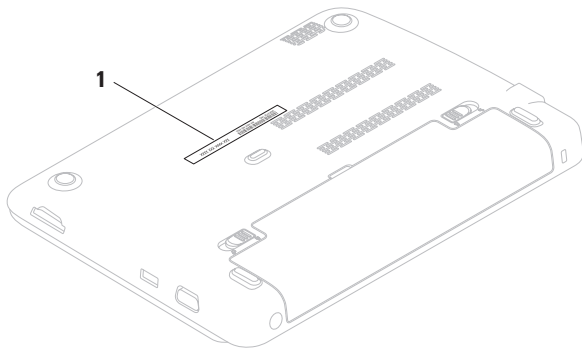
זכור למלא את רשימת הפעולות הבאה לביצוע באבחון. במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבנו. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

לפני שתתקשר

הערה: כשתתקשר, הכן את קוד השירות המהיר. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות שלך.


איתור תג השירות שלך


תג השירות נמצא על תווית בחלק התחתון של המחשב.



4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.


1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.

לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.
2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.

3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 62), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

הערה: לפני החזרת המוצר אל Dell,  הקפד לבצע גיבוי של הנתונים בכוונים הקשיחים ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע הסודי, הקנייני והאישי, כמו גם אמצעי אחסון נשלפים, כגון כרטיסי מדיה ותקליטורים. חברת Dell אינה אחראית על המידע הסודי, הקנייני או האישי שלך, איבוד או השחתת נתונים, או נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים שייתכן והיו כלולים בהחזרה שלך.

מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר www.dell.com. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב הזמנות אוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה.

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.

כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

- apmarketing@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

• ftp.dell.com

היכנס כמשתמש: anonymous, והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (ארצות אסיה/
האוקיינוס השקט בלבד)

• www.dell.com/jp (יפן בלבד)

• www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• www.dell.com/la (ארצות אמריקה
הלטינית והקריביים)

• www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (יפן בלבד)

• support.euro.dell.com (אירופה
בלבד)

DellConnect


DellConnect™, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל www.dell.com/dellconnect.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 61 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.


כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפוני האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.


 **הערה:** חלק מהשירותים אינו זמין תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

קבלת עזרה

5. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 57.

6. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 61.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 32.
2. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר support.dell.com/manuals.
3. לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42.
4. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 62.


8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר.
לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא). המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

 **הערה:** אם אין ברצונך להמשיך ב- **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

ביצוע שחזור תמונה מקורית של Dell

1. הפעל את המחשב.

2. כאשר הלוגו של **DELL™** מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.

3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך). החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).

הערה: אם Dell Factory Image Restore אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 48) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.


השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore


התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore לשחזור מערכת ההפעלה ימחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ויסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.


הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

כדי לשחזר את התמונה המקורית של המחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס למחשב את הדיסק או מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.
2. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**.
3. **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי  והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
4. מהרשימה, בחר את התקן האתחול המתאים והקש **<Enter>**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השחזור.

מדיית שחזור מערכת

 **התראה:** למרות שמדיית שחזור המערכת מתוכננת לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת.

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת, שנוצרה באמצעות **Dell DataSafe Local Backup**, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.

השתמש במדיית שחזור המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע שימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
- כשל בדיסק הקשיח שמונע שחזור נתונים.

שדרוג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional

הערה: Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב שברשותך, אם הזמנת אותו בזמן הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:

- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוג קובץ
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Local Backup בשורת המשימות.

2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג עכשיו!).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השדרוג.

5. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) ובצע את ההוראות על המסך.


הערה: תהליך השחזור עשוי להימשך כשעה או יותר, בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

הערה: לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר הידע בכתובת support.dell.com

יסודות Dell DataSafe Local Backup


כדי לשחזר את התמונה המקורית, תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכדומה) המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית חדשה שנוספה.

 **הערה:** אל תנתק את מתאם זרם החילופין.

3. הפעל את המחשב.

4. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 52) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה קודם
- ליצור מדיית שחזור מערכת

Dell DataSafe Local Backup

התראה: שימוש ב- Dell DataSafe Local Backup לשחזור מערכת ההפעלה יסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. הכן מדיית גיבוי ליישומים שעליך להתקין במחשב, לפני השימוש ב- Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב- Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

התראה: למרות ש- Dell Datasafe Local Backup מתוכנן לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב- Dell Datasafe Local Backup.

הערה: ייתכן ש- Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.


ביטול שחזור המערכת האחרון

הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל).
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

הפעלת System Restore

כדי לשחזר את המחשב:

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

הערה: החלון User Account Control

(בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

System Restore

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

התראה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. **System Restore** אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה שבמחשב באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:
התראה: שימוש ב- Dell Factory Image Restore או בדיסק מערכת ההפעלה 
 לשחזור מערכת ההפעלה ימחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת
 האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.


שימוש	אפשרות
כפתרון הראשון	System Restore
כאשר System Restore (שחזור מערכת) אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב- System Restore וב- DataSafe Local Backup בעת התקנת התמונה המקורית בכונן קשיח חדש	מדיית שחזור מערכת
שחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת קבלתו	Dell Factory Image Restore
התקנה מחדש רק של מערכת ההפעלה במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה

 **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא יצורף למחשב שברשותך.

8. אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).
-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.
9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).
10. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).
11. הסר את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> על מנת להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכוון אופטי פנימי. השתמש בכוון אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.


 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
5. אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.

6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

7. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

עד כה לא נמצאו בעיות במערכת זו. האם ברצונך להפעיל את שאר בדיקות הזיכרון? פעולה זו תימשך כ- 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ)


c. אם נתקבלת בבעיות בזיכרון, לחץ על <y> (כן), אחרת לחץ על <n> (לא).


d. מוצגת ההודעה הבאה:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.

e. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך. החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות) מופיע.

אם PSA לא מופעל:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכוון הקשיח ועבור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


אם PSA מופעל:

a. ה- PSA יתחיל להפעיל את הבדיקות.
b. אם פעולת ה- PSA מסתיימת בהצלחה, תוצג ההודעה הבאה:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם במחשב לא מוצגת תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).


1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.


2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>. פעולה זו עשויה להפעיל Pre-boot System Assessment (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול - PSA) במחשב.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 36 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות. כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכוון הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכוון הקשיח או באתר support.dell.com/manuals).
- **No timer tick interrupt** — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או כשל בלוח המערכת. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

Hard-disk drive failure (כשל בכונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן קשיח במהלך POST. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

Hard-disk drive read failure (כשל קריאה בכונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן קשיח במהלך בדיקת אתחול כונן קשיח. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

Keyboard failure (כשל במקלדת) — כשל במקלדת או כבל משוחרר. החלף את המקלדת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [nnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

CMOS checksum error — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

הודעות מערכת

אם במחשב ישנה בעיה או שגיאה, ייתכן שתוצג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה כדי לפתור את הבעיה.

הערה: אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, באפשרותך לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכוון הקשיח או באתר support.dell.com/manuals או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

My Dell Downloads

הערה: ייתכן ש-My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.

חלק מהתוכנות שמותקנות מראש במחשב החדש אינן כוללות תקליטור או DVD גיבוי. תוכנות אלו זמינות ב-My Dell Downloads. מאתר אינטרנט זה תוכל להוריד תוכנות זמינות להתקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם ל-My Dell Downloads:

1. עבור אל downloadstore.dell.com/media
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש או צור מדיית גיבוי של התוכנות לשימוש בעתיד.

שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center

ה- **Dell Support Center** הוא יישום קל לשימוש המספק מידע על המחשב, שירות מותאם אישית ומשאבי תמיכה.



כדי להפעיל את היישום, לחץ על הסמל בשורת המשימות.

בחלק העליון של דף הבית של **Dell Support Center** מוצג מספר הדגם של המחשב שברשותך, תג השירות, קוד השירות המהיר ומידע ליצירת קשר עם השירות.

נוסף על כך, דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ומערכת ההפעלה Windows)



התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)




סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית באמצעות **DellConnect™**, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיכד לבצע" באמצעות **Solution Station™** וסריקה מקוונת באמצעות **PC CheckUp**)



אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)




לקבלת מידע נוסף על **Dell Support Center** וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) באתר **.support.dell.com**

- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או תקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחלה) .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
 - ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
 - כדי לסייע בפתרון בעיות, בעת פנייה אל Dell רשום את הודעת השגיאה שמוצגת.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). ה- Program Compatibility Wizard קובע את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של סביבות מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

כדי להפעיל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).
 2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
 3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות —
- גבה את הקבצים שלך מיד.

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה — ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית `<Ctrl><Shift><Esc>`.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הערה: בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בדיסק (תקליטור או DVD).

הערה: המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך כחול —

התראה: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון.

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

אם נתקלת בהפרעות לקליטה במחשב —
אות לא רצוי יוצר הפרעה על-ידי הפרעה לאותות אחרים או חסימתם. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי, במצב המתנה או אינו מקבל חשמל.

• לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לפעולה רגילה, אם היה כבוי או במצב שינה.

• הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.

• עקוף זמנית התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין.

• אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

אם צבע נורית ההפעלה לבן קבוע והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה.

• לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.

• כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.

• אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

חיבורים מחוטיים

אם חיבור הרשת המחוטת התנתק — הכבל משוחרר או פגום.


• בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

• נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המוכלל מאפשרת לוודא שהחיבור עובד ומספקת מידע על המצב:

– ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10-Mbps לבין המחשב.

– כתום — קיים חיבור טוב בין רשת 100-Mbps לבין המחשב.

– כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת. לקבלת סיוע, פנה אל מנהל הרשת או לספק שירותי האינטרנט.

הערה: נורית תקינות הקישור במחבר הרשת מיועדת לחיבור הרשת המחוטת בלבד. נורית תקינות הקישור אינה מספקת מידע מצב עבור חיבורים אלחוטיים. 

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת האלחוטית התנתק — הנתב האלחוטי לא מקוון או שהאלחוט נוטרל במחשב.

• ודא שהאלחוט מאופשר (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 12).

• בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).


• צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 14).
• הפרעה עשויה לחסום את החיבור האלחוטי או להפריע לו. נסה להעביר את המחשב קרוב יותר לנתב האלחוטי.

פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע לפתרון בעיות במחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, עיין בסעיף "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 38 או "פנייה אל Dell" בעמוד 63.

קודי צפצוף


המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם קיימות שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. במקרה זה, רשום את קוד הצפצוף ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).


 **הערה:** כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות באתר

support.dell.com/manuals

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	כשל אפשרי בלוח המערכת — כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מוכנס היטב.
שלושה	תקלה אפשרית בלוח המערכת — שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	תקלה בכרטיס או שבב מסך
שבעה	כשל מעבד
שמונה	תקלה בתצוגה

Dell DataSafe Online Backup


 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Online Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** למהירויות העלאה/הורדה גבוהות, מומלץ חיבור בפס רחב.

Dell DataSafe Online, שירות גיבוי ושחזור ממוכן, מסייע להגן על הנתונים שלך וקבצים חשובים אחרים מאירועים חמורים כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב שלך באמצעות חשבון מוגן בסיסמה.

לקבלת מידע נוסף, עבור אל delldatasafe.com.

כדי לתזמן גיבויים:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Online  בשורת המשימות.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

הוספת קטגוריה

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ה-Dock, לחץ על **Add** (הוספה) ← **Category** (קטגוריה). מוצג החלון **Add/Edit Category** (הוספה/עריכה של קטגוריה).
2. הזן כותרת עבור הקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל עבור הקטגוריה מהתיבה **Select an image:** (בחר תמונה).
4. לחץ על **Save** (שמור).

הוספת סמל

גרור ושחרר את הסמל ב-Dock או בקטגוריה.

הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על קטגוריה או סמל ב-Dock ולאחר מכן לחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או על **Delete category** (מחק קטגוריה).

2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

התאמה אישית של ה-Dock

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ה-Dock ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות).
2. בחר את האפשרות הרצויה כדי להתאים את ה-Dock.

Dell Dock

Dell Dock זו קבוצה של סמלים המספקים גישה קלה ליישומים, קבצים ותיקות שבשימוש תכוף. ניתן להתאים אישית את ה-Dock על-ידי:

- שינוי הצבע והמיקום של ה-Dock
- הוספה או הסרה של סמלים
- שינוי התפקוד של הסמלים
- קיבוץ סמלים קשורים בקטגוריות



תכונות תוכנה



הערה: לקבלת מידע נוסף על התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell באתר support.dell.com/manuals או במיקום הבא: **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Help Documentation** (תיעוד העזרה של Dell).

יצירה ותקשורת

באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. נוסף על כך, באפשרותך לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. עיין בהזמנת הרכישה ובדוק אילו תוכנות מותקנות במחשב.

לאחר התחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים.

בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידיאו, לשחק במשחקים ולהקשיב למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

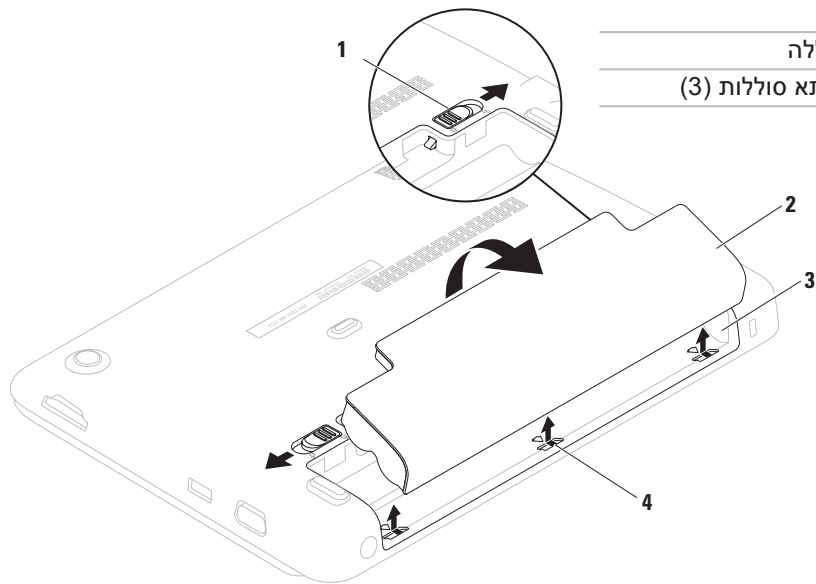
באפשרותך להוריד או להעתיק תמונות וסרטי וידיאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידיאו, שאותם ניתן לצרוב לתקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגיני MP3 והתקני בידור ידניים, או לנגנם ולהציגם ישירות בטלוויזיה, במקרנים ובמערכת קולנוע ביתית.

1 תפסי שחרור תא סוללה (2)

2 סוללה

3 תא סוללה

4 חריצי תא סוללות (3)



הסרה והחלפה של הסוללה

⚠ אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

⚠ אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש רק בסוללות שנרכשו מ-Dell. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים.

⚠ אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר כבלים חיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. הסט את תפסי שחרור הסוללה למצב פתוח.
3. הרם את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.

להחלפת הסוללה:

יישר את הלשוניות שבסוללה עם החריצים בתא הסוללות ולחץ בעדינות על הסוללה כלפי מטה עד שתיכנס למקומה בנקישה.

1 **מיקרופון** — מספק צליל איכותי לוועידות וידיאו והקלטות קול.

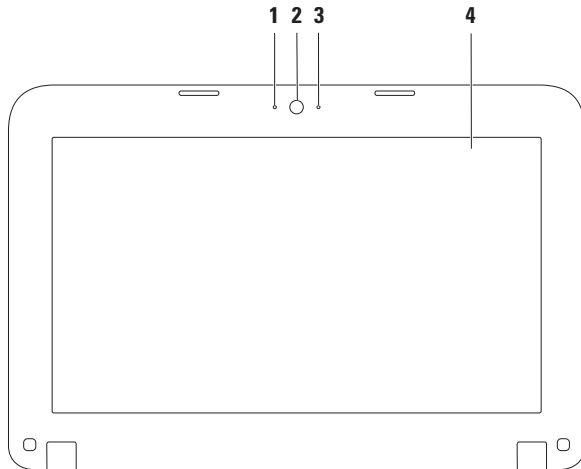
2 **מצלמה** — מצלמה מוכללת ללכידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט.

3 **מחונן פעילות מצלמה** — מציין אם המצלמה פועלת או כבויה.

4 **תצוגה** — התצוגה עשויה להשתנות בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על תצוגות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell באתר support.dell.com/manuals או במיקום הבא: **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Help Documentation** (תיעוד העזרה של Dell).

תכונות תצוגה

לוח התצוגה כולל מצלמה ומיקרופון דיגיטלי נלווה.

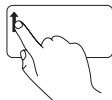


זום

מאפשר להגדיל או להקטין את ההגדלה של תוכן המסך. תכונת הזום כוללת:
זום אצבע אחת — מאפשר הגדלה או הקטנה של התצוגה.

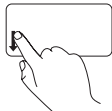
כדי להגדיל:

הזז אצבע מעלה באזור הזום (החלק הקיצוני שמאלי של משטח המגע).



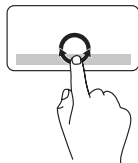
כדי להקטין:

הזז אצבע מטה באזור הזום (החלק הקיצוני שמאלי של משטח המגע).



כדי לגלול ימינה או שמאלה:

הזז אצבע באזור הגלילה האופקית (החלק התחתון ביותר של משטח המגע), בתנועה מעגלית בכיוון השעון כדי לגלול ימינה, או בתנועה מעגלית כנגד כיוון השעון כדי לגלול שמאלה.



מחוות משטח מגע

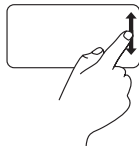
גלילה

מאפשרת לגלול בתוכן. תכונת הגלילה כוללת:

גלילה רגילה — מאפשרת לגלול מעלה או מטה וימינה או שמאלה.

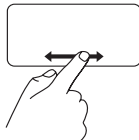
כדי לגלול מעלה או מטה:

הזז אצבע מעלה או מטה באזור הגלילה האנכית (החלק הקיצוני ימני של משטח המגע).



כדי לגלול ימינה או שמאלה:

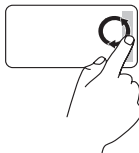
הזז אצבע ימינה או שמאלה באזור הגלילה האופקית (הלחצן הקיצוני במשטח המגע).



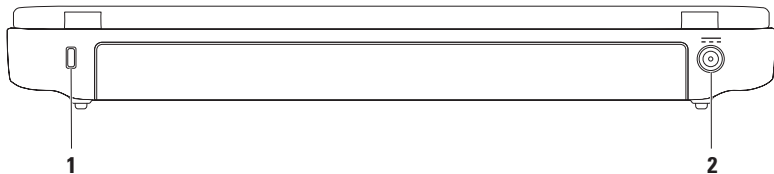
גלילה מעגלית — מאפשרת לגלול מעלה או מטה וימינה או שמאלה.

כדי לגלול מעלה או מטה:

הזז אצבע באזור הגלילה האנכית (החלק הקיצוני ימני של משטח המגע), בתנועה מעגלית בכיוון השעון כדי לגלול מעלה, או בתנועה מעגלית כנגד כיוון השעון כדי לגלול מטה.



תכונות - מבט מאחור








1 חריץ כבל אבטחה — משמש לחיבור כבל אבטחה מסחרי למחשב.
הערה: לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה במחשב.

2 מחבר מתאם זרם חילופין  — מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעינת הסוללה.

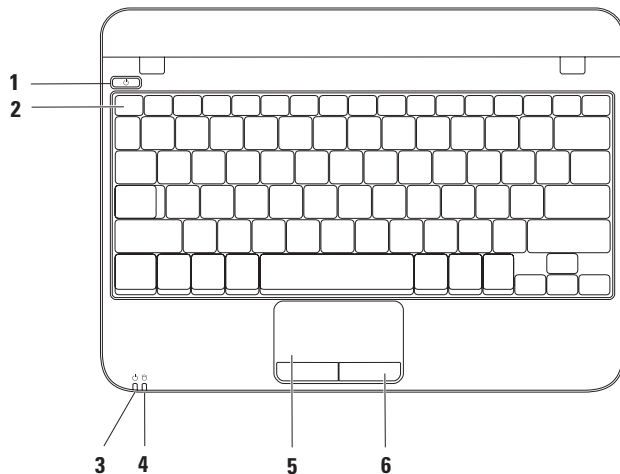
נוריות מצב ומחווניים**נורית מצב אספקת חשמל/סוללה**

רמת טעינה של הסוללה	מצבי מחשב	מצב נורית חיווי	מתאם זרם חילופין
טעינה < 90%	הפעלה כבוי/מצב שינה	לבן קבוע	
טעינה > 90%	המתנה כבוי/מצב שינה	לבן מהבהב כבוי	
> 10%	מופעל	לבן קבוע	סוללה
>= 10%	המתנה	לבן מהבהב	
< 10%	מופעל/המתנה	כתום קבוע	
לא ישנים	כבוי/מצב שינה	כבוי	

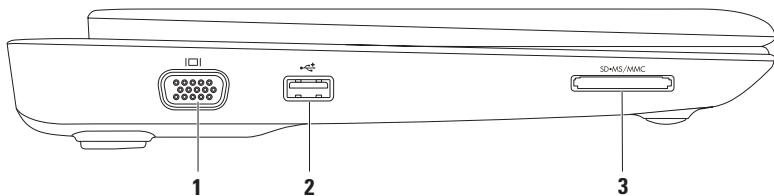
הערה: הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין. 


-
- 1  **לחצן הפעלה** — משמש להפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה.
-
- 2 **שורת מקשי פונקציות** — בשורה זו ממוקמים מקש אפשר או נטרול אלחוט, מקשי הגברה או הפחתה של בהירות ומקשי בקרת עוצמת הקול.
-
- 3  **נורית מצב אספקת חשמל/סוללה** — מציינת את המצבים השונים של אספקת החשמל/סוללה כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין או הסוללה. לקבלת מידע נוסף על נורית מצב אספקת חשמל/סוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 20.
-
- 4  **נורית פעילות כונן קשיח** — מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. נורית מהבהבת מציינת פעילות של הכונן הקשיח.
- התראה: כדי למנוע איבוד נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מהבהבת.** 
-
- 5 **משטח מגע** — מספק תפקודיות של עכבר, כדי להזיז את הסמן, לגרור או להזיז פריטים נבחרים וללחוץ על לחצן העכבר השמאלי על-ידי הקשה על המשטח. משטח המגע תומך בתכונות הגלילה והזום. לקבלת מידע נוסף, ראה "מחוות משטח מגע" בעמוד 22.
-
- 6 **לחצני משטח מגע (2)** — מספקים פונקציות של לחיצה באמצעות הלחצן הימני והשמאלי, בדומה לאלו שבעכבר.
-

תכונות של בסיס המחשב ומקלדת

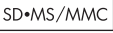


תכונות - מבט משמאל



1  מחבר VGA — משמש לחיבור צג או מקרן.

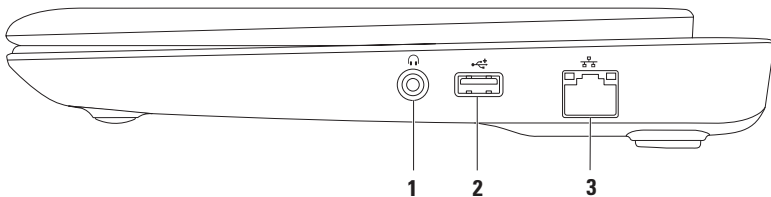
2  מחבר USB 2.0 — משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.


3  קורא כרטיסי מדיה 3 ב-1 — מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ולשיתוף של תמונות, מוסיקה, סרטוני וידאו ומסמכים דיגיטליים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון.

שימוש במחשב הנייד Inspiron

סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב הנייד Inspiron™.

תכונות - מבט מימין




1  **מחבר יציאת שמע/אוזניות** — משמש לחיבור זוג אוזניות, רמקול מוגבר או מערכת קול.

2  **מחבר USB 2.0** — משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

3  **מחבר רשת** — משמש לחיבור המחשב לרשת או להתקן פס רחב, אם נעשה שימוש ברשת מחוטת.

להגדרת חיבור האינטרנט:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).


3. בתיבת החיפוש, הקלד `network`

(רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז

הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדרת

חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

החלון **Connect to the Internet** מופיע.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור

לבחור, לחץ על **Help me choose** (עוזר לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

4. בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. פנה אל ספק שירותי האינטרנט (ISP) שלך לקבלת הצעות הזמינות בארצך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.


התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם חיצוני או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP). אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN אינם מהווים חלק מההזמנה המקורית, באפשרותך לרכוש אותם באתר www.dell.com.

הגדרת חיבור מחווט

- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיגור, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את ההגדרה של חיבור האינטרנט המחווט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 15.

הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** כדי להגדיר את הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי. להגדרת החיבור לנתב אלחוטי:

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
4. בתיבת החיפוש, הקלד `network` (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

כדי לנטרל את האלחוט:

1. לחץ פעמיים על הסמל  במגש המערכת או הקש <F2>.

Wireless Enable/ תיבת הדו-שיח

Disable (אפשר/נטרול אלחוט) מופיעה.


2. נקה את האפשרויות שברצונך לנטרל:

Enable Bluetooth –
(אפשר Bluetooth)

Enable Wireless LAN –
(אפשר LAN אלחוטי)

3. לחץ על **OK** (אישור).

כדי לאפשר את האלחוט:

1. הפעל את המחשב.
2. לחץ פעמיים על הסמל  במגש המערכת או הקש <F2>.

Wireless Enable/ תיבת הדו-שיח

Disable (אפשר/נטרול אלחוט) מופיעה.

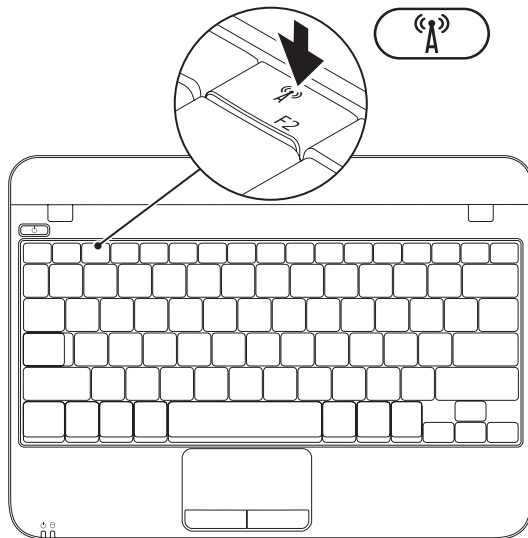
3. בחר את האפשרויות שברצונך לאפשר:

Enable Bluetooth –
(אפשר Bluetooth)



Enable Wireless LAN –
(אפשר LAN אלחוטי)

4. לחץ על **OK** (אישור).

אפשרור או נטרול אלחוט (אופציונלי)




כדי ליצור מדיית שחזור מערכת:

1. ודא שמתאם הזרם מחובר (ראה "חיבור מתאם זרם החילופין" בעמוד 6).
 2. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB למחשב.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (יצירת מדיית שחזור).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
-  **הערה:** לקבלת מידע על השימוש במדיית שחזור המערכת, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 51.

יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מיד לאחר הגדרת Microsoft Windows.

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישתו, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צורך בדיסק מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנות, מנהלי התקנים או הגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב הפעלה לא רצוי.

תזדקק לפריטים הבאים כדי ליצור את מדיית שחזור המערכת:

• Dell DataSafe Local Backup

• מפתח USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים עם כתיבה חוזרת.


הגדרת מערכת ההפעלה

תצורת מחשב Dell שברשותך נקבעה מראש עם מערכת ההפעלה שבחרת בזמן הרכישה.

הגדר את Microsoft Windows

להגדרת Microsoft® Windows® בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. חובה לבצע שלבים אלה, שהשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי הגדרת Windows יעברו דרך מספר הליכים, כולל קבלה של הסכמי רשיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה: אל תפסיק את תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה להוציא את המחשב מכלל פעולה ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. 

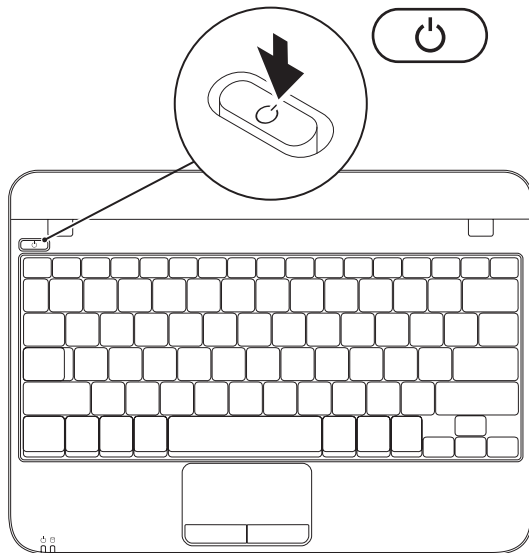
הערה: לקבלת ביצועי מחשב מיטביים, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, שזמינים באתר support.dell.com. 

הערה: לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה ותכונות, ראה support.dell.com/MyNewDell. 

הגדר את Ubuntu

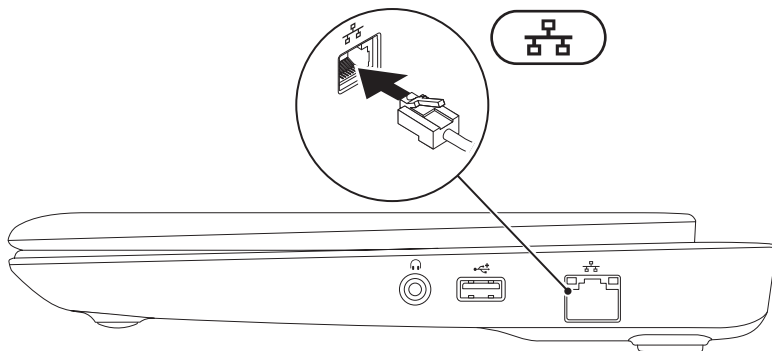
להגדרת Ubuntu® בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. לקבלת מידע נוסף הספציפי למערכת ההפעלה, עיין בתיעוד של Ubuntu.

לחץ על לחצן ההפעלה




חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

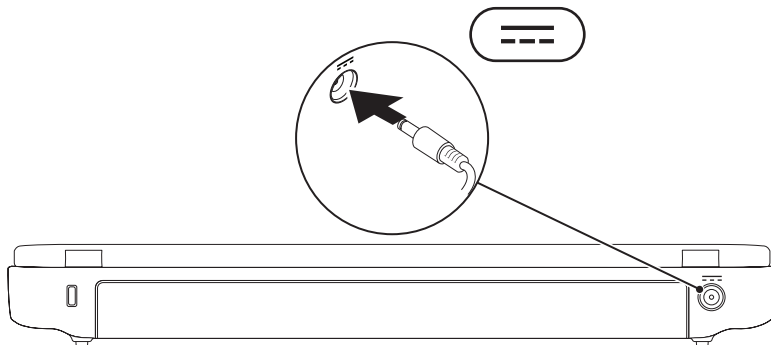
כדי להשתמש בחיבור רשת מחווטת, חבר את כבל הרשת.



חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל או למגן מנחשולים.

אזהרה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך למחשב. 



הגדרת המחשב הנייד Dell™ Inspiron™

⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין להניחו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון בתוך מזוודה סגורה או על משטחי בד כגון שטיחים או מרבדים. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב, לפגוע בביצועיו או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום לו לנזק תמידי.

סעיף זה מספק מידע אודות הגדרת המחשב הנייד Dell™ Inspiron™.

לפני הגדרת המחשב

בעת הצבת המחשב, ודא שיש גישה נוחה למקור חשמל, אוורור הולם ומשטח מאוזן להנחת המחשב.




הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד Inspiron עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר 10.2 ס"מ (4 אינץ') לפחות בחלק האחורי של המחשב וכן 5.1 ס"מ (2 אינץ') לפחות בשאר הצדדים. אין להציב את המחשב במקום סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.

64	איתור מידע ומשאבים נוספים	Hardware Troubleshooter
66	מפרט	41 (פותר בעיות החומרה)
72	נספח	42 תוכנית האבחון של Dell
72	הודעה בנוגע למוצרי Macrovision	46 שחזור מערכת ההפעלה
73	מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)	47 System Restore
74	אינדקס	48 Dell DataSafe Local Backup
		51 מדיית שחזור מערכת
		52 Dell Factory Image Restore
		55 קבלת עזרה
		56 תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		57 DellConnect
		57 שירותים מקוונים
		58 שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות
		59 מידע אודות מוצרים
		החזרת פריטים לתיקון במסגרת
		59 האחריות או לקבלת זיכוי
		61 לפני שתתקשר
		63 פנייה אל Dell

תוכן

24	תכונות תצוגה	5	הגדרת המחשב הנייד Inspiron
26	הסרה והחלפה של הסוללה	5	לפני הגדרת המחשב
28	תכונות תוכנה	6	חבר את מתאם זרם החילופין
29	Dell Dock	7	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
31	Dell DataSafe Online Backup	8	לחץ על לחצן ההפעלה
32	פתרון בעיות	9	הגדרת מערכת ההפעלה
32	קודי צפוף	10	יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)
33	בעיות רשת	12	אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)
34	בעיות חשמל	14	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
35	בעיות זיכרון	16	שימוש במחשב הנייד Inspiron
36	נעילות ובעיות תוכנה	16	תכונות - מבט מימין
38	שימוש בכלי תמיכה	17	תכונות - מבט משמאל
38	Dell Support Center	18	תכונות של בסיס המחשב ומקלדת
39	My Dell Downloads	20	נוריות מצב ומחוונים
39	הודעות מערכת	21	תכונות - מבט מאחור
		22	מחוות משטח מגע

הערות, התראות ואזהרות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ- Dell Inc. סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הולוגו DELL, Inspiron, YOURS IS HERE, Solution Station ו- DellConnect הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Intel הוא סימן מסחרי רשום ו- Atom הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Windows, Microsoft (התחל) של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; Ubuntu הוא סימן מסחרי רשום של Canonical Ltd.; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell ברשיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A00

מספר חלק 3KGT6

מאי 2010

INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P09T001

דגם תקינה: P09T series

INSPIRON™

מדריך התקנה

DELL™
YOURS IS HERE